

PROGRAMA INNOVA - ADELANTE EN CLM

COCEMFE TOLEDO SERVICIOS MULTIPLES S.L, ha desarrollado en 2021-22 el proyecto: nº: 45/20/IN/004 en el marco del **Programa Innova Adelante de la Consejería de Economía, Empresas y Empleo de la Junta de Comunidades de Castilla - La Mancha** cuya finalidad es mejorar la competitividad de las empresas de Castilla la Mancha. Para llevar a cabo esta actuación, ha contado con el apoyo financiero de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, así como con la cofinanciación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) en el marco del programa operativo 2014-2020.

Implantación de un ERP (Enterprise Resource Planning – Planificación de Recursos Empresariales) para la mejora de los procesos de producción, suministros, logística y organización en CTS

OBJETIVOS

Las características especiales de CTS con diversidad de actividades productivas principalmente manufactureras, y a la vez una gestión de proyectos muy técnica en las áreas de I+D, han sido determinantes en la búsqueda de una solución personalizada y muy adaptada a las necesidades específicas de nuestra empresa.

El objetivo principal del presente proyecto es la aplicación de un nuevo método organizativo que favorezca no solo a la organización interna de la entidad sino las relaciones exteriores de nuestra empresa. Además, facilitará la implantación de un sistema común de seguimiento de las normas destinadas a mejorar la calidad de los diferentes procesos de la empresa. Para ello, vamos a desarrollar e implantar un sistema ERP en los diferentes departamentos de CTS que mejore la gestión de la información y automatice diferentes tareas administrativas y de control en la empresa. Además del objetivo principal están los siguientes objetivos complementarios:

- Evaluar y seleccionar a un proveedor de cercanía que cumpla los requisitos de conocimiento y experiencia para implantar una solución de software adecuada a CTS.
-

- Definir los módulos para los diferentes departamentos necesarios para conseguir el objetivo principal del proyecto.
- Colaborar en el desarrollo de los módulos con el proveedor haciendo las aportaciones de especificaciones y necesidades necesarias del software a implementar.
- Implantar los diferentes módulos del ERP en el sistema de hardware de la empresa.
- Formar al personal administrativo y a los mandos intermedios, en el nuevo sistema de gestión empresarial, tanto a nivel de conocimientos informáticos, como a nivel de gestión de los nuevos procedimientos y procesos de trabajo.
- Mantener el asesoramiento técnico al final de la formación para que los cambios realizados en el proyecto de ERP se consoliden en el tiempo y no se produzcan vicios de trabajo en las formas no deseadas.
- Implantar un sistema de gestión documental informático que dé respuesta a las necesidades productivas, organizativas y de calidad de CTS, integrado en la propia gestión de procesos.

Actuaciones que se van a desarrollar

Las actividades que se van a realizar en el proyecto se detallan cronológicamente en el punto 5 de la memoria, no obstante, de forma genérica se detallan las siguientes acciones a realizar:

- Análisis de los diferentes módulos que debe disponer el ERP
- Establecer el timing para el desarrollo e implantación de los módulos en la empresa
- Desarrollar y programar los módulos del sistema
- Implementar los módulos en el servidor de CTS
- Organizar el sistema de seguridad de CTS
- Desarrollar el proceso de formación del personal de CTS en los diferentes departamentos
- Verificar el funcionamiento de uso y hacer los ajustes necesarios en el programa.
- Validar el software y su instalación con el proveedor.